**3.2 Criterio 2: Funcionalidad**

**3.2.1 Criterio de facilidad de uso**

*Nombre del criterio: Facilidad de uso*

*Descripción: esfuerzo realizado para lograr el resultado final*

*Tipo de valor: Numérico (del 1 al 10)*

**3.2.2 Criterio de flexibilidad**

*Nombre del criterio: Flexibilidad*

*Descripción: capacidad de adaptación a diversos problemas para acomodar el trabajo*

*Tipo de valor: Numérico (del 1 al 10)*

**3.2.3 Criterio de claridad**

*Nombre del criterio: Claridad*

*Descripción: facilidad de entender el funcionamiento del programa*

*Tipo de valor: Numérico (del 1 al 10)*

**3.2.4 Criterio de documentación**

*Nombre del criterio: Documentación de soporte*

*Descripción: disponibilidad de manuales, guías o cualquier tipo de documento para facilitar el uso del programa*

*Tipo de valor: Numérico (del 1 al 10)*

**3.2.5 Criterio de recuperabilidad**

*Nombre del criterio: Recuperación de datos*

*Descripción: posee utilidades de backup o restore*

*Tipo de valor:  booleano (sí / no)*

**3.2.6 Criterio de seguridad**

*Nombre del criterio: Seguridad*

*Descripción: capacidad de ingresar al programa mediante usuario y contraseña*

*Tipo de valor:  booleano (sí / no)*